

V/v cung cấp công cụ hỗ trợ và tài liệu hướng dẫn khai thác, theo dõi Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVCTT

Kính gửi : Công chức, người lao động Sở Tài chính tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 3433/VP-TTHCC ngày 15 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh v/v cung cấp công cụ hỗ trợ và tài liệu hướng dẫn khai thác, theo dõi Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVCTT.

Sở Tài chính phổ biến, tuyên truyền và triển khai đến công chức, người lao động thực hiện một số nội dung như sau:

- Tiếp tục tăng cường theo dõi Bộ chỉ số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Công văn số 1745/VP-TTHCC ngày 31 tháng 3 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Triển khai công cụ¹ kèm theo tài liệu hướng dẫn (**Phụ lục kèm theo**) đến công chức, người lao động biết khai thác, theo dõi tình hình thực hiện nhằm phát huy các kết quả đạt được; kịp thời khắc phục các chỉ số còn thấp, chỉ số chưa đạt.

- Công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống của Bộ ngành thì chủ động theo dõi và phối hợp Bộ ngành trong việc đảm bảo đồng bộ đầy đủ, chính xác số liệu Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

¹ Tại Trang chủ <https://dichvucong.kontum.gov.vn> chọn mục Thống kê → chọn mục Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Sở Tài chính triển khai đến công chức, người lao động thuộc Sở biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

U Thị Thanh