

**PHỤ LỤC II**  
**PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-STC ngày tháng 7 năm 2022 của Sở Tài chính tỉnh Kon Tum)*

TT	Chỉ số	Phòng chủ trì	Phòng phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I. Công khai, minh bạch</b>				
01	Tỷ lệ thủ tục hành chính công bố đúng hạn	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
02	Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
<b>II. Tiến độ, kết quả giải quyết</b>				
03	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
<b>III. Cung cấp dịch vụ trực tuyến</b>				
04	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
05	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
06	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ trực tuyến	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên

<b>IV. Số hóa hồ sơ</b>				
07	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
08	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
09	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
10	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
Ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công				
11	Tỷ lệ TTHC triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
12	Tỷ lệ hồ sơ TTHC có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
<b>V. Mức độ hài lòng</b>				
13	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
14	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
15	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên

